

ALGEMENE VOORWAARDEN – TRIMSALON POMSHIE

Trimsalon Pomshie, KvK: 92311059

E-mail: trimsalonpomshie@outlook.com

1. Definities

Opdrachtgever: eigenaar van de hond.

Overeenkomst: afspraak voor behandeling.

Huisdier: hond waarop de behandeling wordt uitgevoerd.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle afspraken en behandelingen. Afwijkingen alleen schriftelijk.

3. Afspraken & Annuleren

- Afspraken zijn bindend zodra bevestigd.
- Annuleren kan kosteloos tot 24 uur voor de afspraak.
- Bij annulering binnen 24 uur of no-show wordt 50% van de behandeling berekend.
- Uitzondering bij overlijden van het dier of familie (1e/2e graad) met bewijs.

4. Uitvoering van de behandeling

- Opdrachtgever geeft juiste informatie over gezondheid en gedrag.
- Behandeling kan worden uitgevoerd door derden.
- Trimsalon Pomshie kan behandeling weigeren of stopzetten.

5. Extra werk & Kosten

- Extra tijd of productverbruik wordt doorberekend.
- Bij afwijkende prijs >10% wordt vooraf afgestemd.

6. Gezondheid & Veiligheid

- Hond moet ingeënt zijn en vrij van vlooien, wormen en teken.
- Bij vlooien wordt behandeling gestopt; volledige behandeling + schoonmaakkosten worden berekend.

- Veiligheid staat voorop; agressie of extreme stress kan reden zijn tot stoppen.

7. Aansprakelijkheid

- Opdrachtgever blijft aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de hond.
- Trimsalon Pomshie is niet aansprakelijk voor schade door bestaande of niet gemelde gezondheidsproblemen.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot dierenartskosten of aanschafwaarde.
- Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade.

8. Stopzetten behandeling

Een behandeling kan worden beëindigd bij:

- agressie, extreme stress, pijn of onhandelbaarheid.

In dat geval wordt de geplande behandeling volledig in rekening gebracht.

9. Betaling

- Betaling bij ophalen via pin of Tikkie.
- Bij te late betaling worden wettelijke rente en incassokosten berekend.

10. Klachten

- Klachten binnen 24 uur melden.
- Bij gegronde klacht: herstel of vergoeding van behandelkosten.
- Geen aanspraak bij te late melding.

11. Privacy

- Gegevens worden bewaard voor administratie en afspraken.
- Worden niet gedeeld met derden, behalve indien wettelijk vereist.

Door het maken van een afspraak gaat opdrachtgever akkoord met deze voorwaarden.

Contact:

Trimsalon Pomshie

E-mail: trimsalonpomshie@outlook.com

Tel: +31 6 27480774

